



PROTEKSI ISI PROPOSAL

Dilarang menyalin, menyimpan, memperbanyak sebagian atau seluruh isi proposal ini dalam bentuk apapun kecuali oleh pengusul dan pengelola administrasi pengabdian kepada masyarakat

PROPOSAL PENELITIAN 2025

Rencana Pelaksanaan Penelitian: tahun 2025 s.d. tahun 2025

1. JUDUL PENELITIAN

Isu Jender Terhadap Efektivitas Penanganan Keluhan Hotel Budget Sebagai Turunan Industri Pariwisata

Bidang Fokus	Tema	Topik (jika ada)	Prioritas Riset
Sosial Humaniora	Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Pengembangan pariwisata kreatif	Ekonomi kreatif

Rumpun Ilmu Level 1	Rumpun Ilmu Level 2	Rumpun Ilmu Level 3
ILMU SOSIAL HUMANIORA	ILMU SOSIAL	Humaniora

Skema Penelitian	Strata (Dasar/Terapan/ Pengembangan)	Nilai SBK	Target Akhir TKT	Lama Kegiatan
Penelitian Tesis Magister	Riset Dasar	40.000.000	2	1 Tahun

2. IDENTITAS PENGUSUL

Nama, Peran	Jenis	Program Studi/Bagian	Bidang Tugas	ID Sinta
AGUNG EDY WIBOWO 1005067004 Ketua Pengusul Politeknik Pariwisata Batam	Dosen	Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	membimbing, mengarahkan dan menajamkan teori kekinian di industri pariwisata dan membantu olah data serta menyimpulkan data dan menerapkan hasil kajian dalam industri pariwisata	6703392
Karium Jakson Martua Nainggola 2023210003 Mahasiswa Bimbingan Politeknik Pariwisata Batam	Mahasiswa	Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata	membantu survey awal, membantu pengumpulan data, membantu mencaai literatur, membantu membuat tabulasi, dan grafik, dan menuiliskan ringkasan awal	-

3. MITRA KERJASAMA PENELITIAN (Jika Ada)

Pelaksanaan penelitian dapat melibatkan mitra kerjasama yaitu mitra kerjasama dalam melaksanakan penelitian, mitra sebagai calon pengguna hasil penelitian, atau mitra investor

Mitra	Nama Mitra	Dana
-------	------------	------

4. LUARAN DAN TARGET CAPAIAN

Luaran Wajib

Tahun Luaran	Kategori Luaran	Jenis Luaran	Status target capaian	Keterangan
1	Artikel di Jurnal	Artikel di Jurnal Bereputasi Nasional Terindeks SINTA 1-4	Accepted/Published	https://journal.ipts.ac.id/index.php/ED

5. ANGGARAN

Rencana Anggaran Biaya penelitian mengacu pada PMK dan buku Panduan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang berlaku.

Total RAB 1 Tahun Rp37.693.672,00

Tahun 1 Total Rp37.693.672,00

Kelompok	Komponen	Item	Satuan	Vol.	Biaya Satuan	Total
Bahan	ATK	ATK	Paket	1	450.000	450.000
Bahan	Bahan Penelitian (Habis Pakai)	Instrumen penelitian	Unit	50000	200	10.000.000
Bahan	Bahan Penelitian (Habis Pakai)	cetak materi dan diseminasi	Unit	10	250.000	2.500.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Peneliti	pengmupuan dan tabulasi awal	OJ	3	175.000	525.000
Pengumpulan Data	HR Petugas Survei	pengumpulann data responden	OH/OR	3	300.000	900.000
Pengumpulan Data	Transport	transportasi ke lokasi	OK (kali)	3	225	675
Pengumpulan Data	Transport	transport nara sumber	OK (kali)	2	500.000	1.000.000
Pengumpulan Data	Biaya konsumsi	konsumsi responden	OH	200	30.000	6.000.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Lapangan	honor HRD , narasumberlokasi riset	OH	10	300.000	3.000.000
Pengumpulan Data	HR Pembantu Lapangan	honor pembantu lapangan	OH	3	225.999	677.997
Sewa Peralatan	Ruang penunjang penelitian	sewa ruang peralatan diskusi dan fgs	Unit	1	1.500.000	1.500.000
Sewa Peralatan	Ruang penunjang penelitian	ruang sewa paparan disemiasi	Unit	1	1.500.000	1.500.000
Analisis Data	HR Pengolah Data	honor pengolah data	P (penelitian)	1	1.800.000	1.800.000
Analisis Data	Honorarium narasumber	narasumber penelaah olah data	OJ	1	2.100.000	2.100.000
Analisis Data	Biaya analisis sampel	analisis sampel dan kecocokan tools uji	Unit	1	750.000	750.000
Analisis Data	Uang Harian	altivitas harian olah data	OH	7	130.000	910.000
Analisis Data	Transport Lokal	bensin kendaraan lokal	OK (kali)	3	60.000	180.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya konsumsi rapat	konsumsi rapat dengan wakil hotel	OH	10	250.000	2.500.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya Publikasi artikel di Jurnal Bereputasi Nasional	pubilkasi artikel sinta 4	Paket	1	900.000	900.000
Pelaporan Hasil Penelitian dan Luaran Wajib	Biaya Pendaftaran KI	HKI hasil riset	Paket	1	500.000	500.000



Isian Substansi Proposal

SKEMA PENELITIAN DASAR (PENELITIAN DOSEN PEMULA AFFIRMASI, PENELITIAN DOSEN PEMULA, PENELITIAN PASCASARJANA)

Pengusul hanya diperkenankan mengisi di tempat yang telah disediakan sesuai dengan petunjuk pengisian dan tidak diperkenankan melakukan modifikasi template atau penghapusan di setiap bagian.

A. JUDUL

Tuliskan judul usulan penelitian maksimal 20 kata

[Isu Jender terhadap Efektivitas Penanganan Keluhan Tamu pada Hotel Budget dalam Turunan Industri Pariwisata]

B. RINGKASAN

Isian ringkasan penelitian tidak lebih dari 300 kata yang berisi urgensi, tujuan, metode, dan luaran yang ditargetkan

[Indonesia memiliki daya tarik wisata yang menarik bagi wisatawan manca maupun domestik. Dengan tujuan baru untuk membentuk 10 Bali Baru atau Destinasi Super Prioritas, maka kehadiran industri turunan pariwisata seperti Hotel dan Restoran menjadi obyek yang perlu ada dan diadakan. Keberadaan hotel saat ini telah mengalami perjalanan yang cukup signifikan. Keberadaan hotel saat ini lebih kepada pemberian fasilitas yang memberi rasa nyaman sebagai sarana untuk merebahkan sejenak perasaan penat manusia dari sebuah kegiatan atau acara pokok. Konsep ini berkembang setelah industri pariwisata berjalan dengan ekstensifikasi yang luar biasa, dengan diperkenalkannya beragam jenis wisata: **wisata air, wisata agro, ekowisata, wisata religi, wisata alam, wisata hutan, dan wisata kuliner**. Semua kegiatan wisata ini, telah mengesampingkan derajat nilai kemewahan sebuah hotel yang menjadi sasaran dan dianggap tidak terlalu penting bagi para tamu atau pelancong. Penelitian memiliki **Tujuan utama** untuk menganalisis perbedaan jender terhadap efektivitas penanganan keluhan di hotel budget di kota Batam yang memiliki tingkat hunian wisatawan dari manca negara khususnya Singapura, Malaysia, dan Korea serta wisatawan dalam negeri yang merasakan layanan hotel. **Urgensi** penelitian untuk mengidentifikasi problem penanganan keluhan wisatawan yang ada di hotel budget yang dapat memberi efek negatif terhadap perkembangan industri pariwisata dari aspek layanan hotel. Sekaligus mendapatkan informasi akurat terhadap layanan yang dilakukan oleh tenaga hotelier dari sisi jender, sehingga didapatkan solusi untuk menempatkan tenaga hotelier yang profesional dalam layanan keluhan. **Metode** dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif menggunakan 200 responden tenaga hotelier hotel budget yang ada di Kota Batam, dengan pengambilan sampel purposive sampling dan alat analisis **Smart PLS** untuk memberikan jawaban terhadap hipotesis yang diajukan. **Luaran** yang ditargetkan adalah dampak nyata perubahan model perilaku layanan tenaga hotel dalam memberikan layanannya, Dan publikasi dalam jurnal nasional terindeks SINTA 4, serta HKI untuk berbagi temuan dan kontribusi penelitian kepada masyarakat akademis, praktisi pariwisata dan ekonomi kreatif]

C. KATA KUNCI

Isian 5 kata kunci yang dipisahkan dengan tanda titik koma (;)

[Hotel_Budget; Jender; Wisatawan; keluhan; Industri_Pariwisata]

D. PENDAHULUAN

Pendahuluan penelitian tidak lebih dari 1000 kata yang terdiri dari:

- Latar belakang dan rumusan permasalahan yang akan diteliti
- Pendekatan pemecahan masalah
- State of the art dan kebaruan
- Peta jalan (road map) penelitian 5 tahun

Sitasi disusun dan ditulis berdasarkan sistem nomor sesuai dengan urutan pengutipan.

D.1. LATAR BELAKANG DAN RUMUSAN MASALAH

Tuliskan latar belakang penelitian dan rumusan permasalahan yang akan diteliti, serta urgensi dari dilakukannya penelitian ini

[**Latar Belakang** penelitian ini berangkat dari kenyataan bahwa Indonesia memiliki daya tarik wisata yang menarik bagi wisatawan manca maupun domestik. Banyak titik dan daerah wisata dari Sabang sampai Merauke yang dapat dijual kepada wisatawan. Dengan tujuan baru untuk membentuk **10 Bali baru** atau Destinasi Super Prioritas [1] maka kehadiran industri turunan pariwisata seperti Hotel dan Restoran menjadi obyek yang perlu ada dan diadakan. Keberadaan hotel hotel saat ini telah mengalami perjalanan yang cukup signifikan[2]. Hal ini dapat dilihat dari konsep hotel sebagai penginapan yang melibatkan beberapa faktor dalam aspek layanan kepada tamu atau pelancong.

Hotel pada awalnya merupakan sesuatu berupa bangunan yang mewah, dan memiliki kelebihan amenities yang lebih mewah daripada amenities yang dimiliki tamu di rumah sendiri, dan seringkali menunjukkan nilai yang lebih mewah dan memberi kesan ciri kelompok atau kelas tersendiri, sehingga membawakan rasa yang lebih, kepada nilai tamu yang menginap [3]. Hal ini bertujuan agar tamu atau pelancong betah untuk tinggal di hotel dan merasa nyaman selama tinggal.

Dewasa ini konsep hotel sebagai sebuah bangunan mewah sudah bergeser. Keberadaan hotel saat ini lebih kepada pemberian fasilitas yang memberi rasa nyaman sebagai sarana untuk merebahkan sejenak perasaan penat manusia dari sebuah kegiatan atau acara utamanya. Konsep ini berkembang setelah industri pariwisata berjalan dengan ekstensifikasi yang luar biasa, dengan diperkenalkannya beragam jenis wisata: wisata air, wisata agro, eco-wisata[4], wisata religi, wisata alam, wisata hutan, dan wisata kuliner.

Saat ini Hotel Budget sangat berkembang dengan pesat. Hotel budget adalah jenis hotel yang menawarkan harga kamar yang lebih rendah dibandingkan dengan hotel berbintang, namun masih menyediakan fasilitas dasar yang memadai untuk tamu. Hotel ini memiliki harga yang terjangkau dan cocok untuk wisatawan yang memiliki anggaran terbatas. **Riset ini bertujuan** untuk melihat hubungan atau causalitas jender terhadap efektivitas penanganan keluhan tamu pada hotel budget dalam turunan Industri pariwisata[5]. **Rumusan masalah** dalam penelitian ini adalah: 1) Perbedaan jender memiliki efektivitas penanganan keluhan tamu hotel pada Hotel Budget dalam Turunan Industri Pariwisata; 2) Jender laki laki memiliki performance lebih tinggi dalam penanganan keluhan tamu hotel pada Hotel Budget dalam turunan Industri Pariwisata; 3) Hospitality memediasi pengaruh terhadap efektivitas penanganan keluhan tamu pada Hotel Budget dalam turunan Industri Pariwisata[6]. **Urgensi** penelitian ini terletak pada kebutuhan untuk pentingnya meningkatkan kepuasan tamu hotel, meningkatkan kualitas layanan, meningkatkan kesadaran kebutuhan khusus, meningkatkan reputasi hotel yang berdampak pada pendapatan ekonomi nasional. Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah tenaga hotelier dapat meningkatkan pemahaman tentang kebutuhan tamu, meningkatkan kesadaran isu jender, dan dapat meningkatkan kebutuhan ketrampilan layanan yang spesifik berdasarkan jender]

D.2. PENDEKATAN PEMECAHAN MASALAH

Tuliskan pendekatan dan strategi pemecahan masalah yang telah dirumuskan

[Untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan, penelitian ini menggunakan **pendekatan kuantitatif**[6][7]. Pendekatan ini dipilih karena memberikan keluasaan dan kedalaman dalam memahami realitas sosial-ekonomi yang kompleks, khususnya pada isu jender dalam sebuah unit kerja organisasi. Secara kualitatif, pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk menggali secara mendalam bagaimana isu jender menjadi obyek yang dapat dikelola demi manfaat produktivitas organisasi. Wawancara mendalam dan observasi partisipatif

digunakan sebagai alat utama untuk merekam berbagai dimensi kontekstual dan naratif yang tidak dapat diukur secara kuantitatif[8], seperti nilai-nilai budaya, solidaritas jender, serta tantangan sosial yang dihadapi masing masing jender dalam menjalankan kinerjanya dalam organisasi[9].

Strategi pemecahan masalah yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah pengembangan model riset yang pada akhirnya dapat memberi nuansa pembeda bagi jender yang berbeda dalam perspektif layanan[10]. Riset ini akan membagi nilai rerata dari masing masing pekerja ke dalam 2 kelompok jender[11], kemudian menilai, mengevaluasinya dan selanjutnya mengukur dan menentukan langkah langkah tepat untuk meningkatkan layanan kepada tamu terkait dengan serviceability dan hospitality yang paling relevan[12]. Untuk memperjelas perbedaan hasil kinerja dari kedua jender yang diteliti, maka ditengah riset ini akan dihadirkan peran hospitality sebagai mediasi untuk menilai efektivitas penanganan keluhan tamu di hotel budget yang diteliti[13]. Dengan pendekatan ini, strategi pemecahan masalah tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan kapasitas individu, tetapi juga meningkatkan kinerja para pelaku hotelier di industry hotel[14]. Dalam analisis ini akan digunakan alat uji statistik SMART PLS dengan menjawab hipotesis yang diajukan

]

D.3. STATE OF THE ART DAN KEBARUAN

Tuliskan keunggulan dari pemecahan masalah yang ditawarkan pengusul dibandingkan dengan penelitian pengusul sebelumnya atau peneliti lainnya dalam konteks permasalahan yang sama, serta kebaruan usulan dari aspek pendekatan, metode, dsb

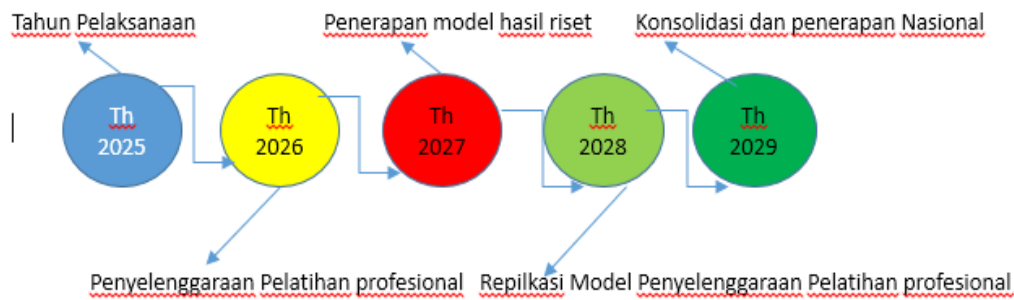
[Beberapa peneliti terdahulu memberikan fondasi terhadap keberlanjutan dalam penelitian ini dengan temuan adanya perbedaan kinerja berdasarkan kelompok jender[5][16], dan berdasarkan kelompok umur, dan kelompok lamanya bekerja dalam suatu organisasi. Kajian ini memiliki kebaruan yang didasarkan dari pada penerapan variabel hospitality[2][17] sebagai variabel mediasi, yang secara kasat mata ada dalam sebuah bentuk layanan namun belum dimasukkan secara structural dalam model riset yang ada[18].

Penelitian ini menjadi penting karena memberikan arah yang berbeda yaitu, dapat memberikan penambahan dan pengembangan model perilaku organisasi industri kreatif berupa hotel budget, guest house, atau layanan hotel kapsul yang fenomenal namun tidak diteliti secara serius aspek hospitality sebagai variabel mediasi[19], yang dampak dari temuan tersebut dapat memberi arah yang baik dan asupan bagi peningkatan kinerja hotel melalui peran hotelier yang menjaga kepuasan tamu, yang secara siklus dapat berujung pada peningkatan pendapatan sebuah negara[20], sebagai alternatif pemasukan devisa di tengah **perang tariff** saat ini yang melekat pada industri barang dan manufaktur..Diharapkan dengan kinerja dunia industri pariwisata melalui pengelolaan SDM pengusaha hotel budget yang professional hal ini dapat menciptakan skill sumber daya manusia yang dapat mengelola industri pariwisata khususnya hotel lebih profesional [21]]

D.4. PETA JALAN PENELITIAN

Tuliskan peta jalan penelitian dari tahapan yang telah dicapai, tahapan yang akan dilakukan selama jangka waktu penelitian, dan tahapan yang direncanakan.

[**Peta jalan penelitian** ini dimulai dari tahapan awal yang telah dicapai yakni pengamatan lapangan dan pemetaan masalah sosial-ekonomi dan pertumbuhan industri pariwisata Batam, diskusi dengan komunitas pengelola hotel seperti Head of Resources Manager Association di kota Batam, serta Dinas Pariwisata Kota Batam, dan para pemilik homestay di Kota Batam. Pengumpulan data sekunder dari industri lokal serta Badan Pusat Statistik Kota Batam. Pada tahap ini telah diperoleh pemahaman kontekstual awal mengenai kondisi industri pariwisata, peran gender, dan potensi laju pertumbuhan wisatawan di Kota Batam Kemudian, memasuki tahun **2025 sebagai tahun pelaksanaan utama penelitian**, akan dilakukan pelaksanaan penelitian dengan pendekatan *kuantitatif* secara penuh seperti gambar berikut ini



Gambar 1.Peta Jalan Penelitian]

E. METODE

Isian metode atau cara untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tidak lebih dari 1000 kata. Pada bagian metoda wajib dilengkapi dengan:

- Diagram alir penelitian yang menggambarkan apa yang sudah dilaksanakan dan yang akan dikerjakan selama waktu yang diusulkan. Format diagram alir dapat berupa file JPG/PNG.
- Metode penelitian harus memuat, sekurang-kurangnya proses, luaran, indikator capaian yang ditargetkan, serta anggota tim/mitra yang bertanggung jawab pada setiap tahapan penelitian.
- Metode penelitian harus sejalan dengan Rencana Anggaran Biaya (RAB)

[**Diagram alir penelitian** tahun 2025 menggambarkan alir kegiatan secara sistematis dimulai dari studi pendahuluan dan koordinasi dengan mitra lokal di bulan Januari, dilanjutkan dengan penyusunan instrumen penelitian dan pengumpulan data primer hingga bulan Maret. Setelah data dianalisis pada bulan April, pengumpulan data awal, kemudian tahap I dilaksanakan pada Mei–Juni, yang kemudian dievaluasi untuk dilanjutkan dengan tahapan II pada Juli–Agustus. Evaluasi terhadap isian dan kajian data (data perception) dilakukan pada September, disusul penyusunan laporan hasil penelitian di bulan Oktober. Kegiatan ditutup dengan penulisan artikel ilmiah dan pengajuan HaKI pada November–Desember serta diseminasi hasil dan rekomendasi kebijakan di akhir tahun. Alirnya dapat diringkas dan digambarkan seperti tersaji dan dilihat pada gambar berikut ini;



Gambar 2. Diagram Alir Penelitian]

F. HASIL YANG DIHARAPKAN

Jelaskan hasil yang diharapkan atau luaran yang dijanjikan dari penelitian

[Hasil yang diharapkan dari penelitian ini mencakup berbagai aspek yang bersifat praktis, akademis, dan sosial, yang secara bersama-sama ditujukan untuk memperkuat daya dukung ekonomi dan industri pariwisata. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan perubahan nyata dalam tata kelola manajemen SDM berbasis isu gender. Penelitian ini dapat mengidentifikasi kebutuhan dan preferensi hotelier dan bagaimana mereka dapat memenuhi harapan tamu. Penelitian ini dapat merekan dengan baik apa saja yang dapat diberikan kepada para pekerja atau karyawan yang bergerak di hotelier untuk dapat diberikan dalam sebuah paket program yang sesuai dengan karakter, kekhususan hotelier yang berbasis gender. Dan lebih dari itu harapan dari penelitian ini dapat menjadi tambahan pemahaman bahwa karakter hotelier yang berbeda dapat memberikan tingkat kepuasan tamu yang berbeda, sehingga para pelaku usaha khususnya mereka yang bergerak dalam dunia hotelier dapat memilah dan memilih rasio pekerja berbasis gender dengan rasio yang kompetitif sehingga dapat memenangkan pasar yang ramai khususnya di Kta Batam yang dekat dengan Negeri Singapura, dan Malaysia yang memiliki kecenderungan untuk berwisata ke Kota Batam. Dari sisi akademik, penelitian ini akan menghasilkan **publikasi ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi SINTA 4**, Tidak hanya itu, luaran lainnya adalah **dokumen Hak Kekayaan Intelektual (HaKI)** Dengan demikian, hasil dari penelitian ini tidak hanya berhenti pada peningkatan kapasitas lokal, tetapi juga memberi kontribusi terhadap pengembangan kebijakan dan praktik pemberdayaan berbasis gender untuk dunia pariwisata atau hotelier.]

G. JADWAL PENELITIAN

Jadwal penelitian disusun berdasarkan pelaksanaan penelitian, harap disesuaikan berdasarkan lama tahun pelaksanaan penelitian

[Tahun ke-1

No	Nama Kegiatan	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1	Studi Pendahuluan & Koordinasi dengan siswa												
2	Desain Instrumen Penelitian (Wawancara, Kuesioner)												
3	Pengumpulan Data Primer (Observasi, Wawancara, Kuesioner)												
4	Analisis Data Awal & Penyusunan Kuesioner Uji Validitas												
5	Pelaksanaan Penelitian Tahap I												
6	Monitoring & Evaluasi Awal												
7	Pelaksanaan Uji Data dan Instrumen PLS Lanjutan (Tahap II)												
8	Analisis Dampak dan Evaluasi Hasil												
9	Penyusunan Laporan Hasil Penelitian												
10	Penulisan dan Publikasi Artikel Ilmiah (SINTA 4)												
11	Penyusunan Dokumen HaKI dan Pengajuan												
12	Diseminasi Hasil dan Rekomendasi Kebijakan												

]

H. DAFTAR PUSTAKA

Sitasi disusun dan ditulis berdasarkan sistem nomor sesuai dengan urutan pengutipan. Hanya pustaka yang disitasi pada usulan penelitian yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

- [[1] Aryaningsih NN, Irianto K, Marsa Arsana IM, Meirejeki IN. Constructing Ecotourism-Based Business Competency and Entrepreneurial Spirit. *Int J Appl Sci Tour Events* 2018;2:38. <https://doi.org/10.31940/ijaste.v2i1.901>.
- [2] Edy Wibowo A, Silitonga F, Kartika Cahayani, Sianipar B, Ardiansyah Saputra, Ay, et al. Pendampingan Penggunaan Dan Pemasaran Makanan Ringan Melalui Innovative Packaging Di Pulau Lance Batam. *J Keker Wisata* 2024;2:141–53. <https://doi.org/10.59193/jkw.v2i2.248>.
- [3] Kelly E a. Wisata Hutan Bakau Kampung Kelembak. *First Natl Conf Community Serv Proj (1st NaCosPro 2019)* “Empowering Soc Driv Chang Soc Innov 2019.
- [4] Wibowo, Agung Edy; Vargo T. EMPLOYEE PERFORMANCE IN TERMS OF GENDER IN 2024;13.
- [5] Lastrucci V, Lorini C, Caini S, Bonaccorsi G, Altì E, Baglioni S, et al. Health literacy as a mediator of the relationship between socioeconomic status and health: A cross-sectional study in a population-based sample in Florence. *PLoS One* 2019;14:1–14. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0227007>.
- [6] Ghozali I. Analisis Multivariate dengan Program SPSS 21. Penerbit BPFE, Undip 2013:98.
- [7] Wibowo AE. Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian. Penerbit Gava Media,

Yogyakarta 2012:53.

- [8] Wibowo AE. Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah. Penerbit Insania, Cirebon. 2021.
- [9] Wibowo AE, Putra IBU, Ratih IAB, Cempena IB, Sari IAB, Suhardi S. Team Member Exchange Leadership Model To Improve Company Strategy Development. JPPI (Jurnal Penelit Pendidik Indones 2022;9. <https://doi.org/10.29210/020231752>.
- [10] Wibowo, A.E., Wulandari Y. SPSS dalam Riset Layanan Jasa dan Kesehatan. 1st ed. Yogyakarta: Gava Media Yogyakarta; 2020.
- [11] Sedarmayanti. Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Edisi Keli, Bandung: PT Refika. Aditama.; 2011, p. 259.
- [12] Khurotin N, Afrianty tri wulida. Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di PT Beon Intermedia Cabang Malang. J Adm Bisnis 2018;1:195–203.
- [13] Wasiman. Effect Of Organizational Culture, Rewards, Competence, And Organizational Citizenship Behavior. J Arch Bus Res – Vol7, No6 Publ Date June 25, 2019 DOI 1014738 2019.
- [14] Chandra SM. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN HOTEL BALIEM PILAMO DI WAMENA 2015;3:959–70.
- [15] Kelley HH, LeBaron AB, Hill EJ. Family Matters: Decade Review from Journal of Family and Economic Issues. J Fam Econ Issues 2020. <https://doi.org/10.1007/s10834-020-09706-8>.
- [16] Hill EJ, Allsop DB, LeBaron AB, Bean RA. How do money, sex, and stress influence marital instability? J Financ Ther 2017;8:21–42. <https://doi.org/10.4148/1944-9771.1135>.
- [17] Hadi MA, Wibowo A, Wibowo AE, Jalil M, Waskito and T, Ad. The Influence of Work Discipline, Quality of work life (QWL) and Work Environment on Work Motivation and Its Impact on the Performance of MSME Employees in Pasuruan Regency. Enrich J Manag 2022;12:2791–803.
- [18] Wibowo., A. Manajemen Kinerja. Edisi Keem, Jakarta.: Rajawali Pers; 2014, p. 8.
- [19] Chi HY, Weng TC, Chen GZ, Chen SP. Do political connections affect the conservative financial reporting of family firms? Sustain 2019;11:6–9. <https://doi.org/10.3390/su11205563>.
- [20] Firda. PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL GRAND VICTORIA DI SAMARINDA. EJournal Ilmu Adm Bisnis 2015;3:13.
- [21] Cockburn.J. Trade Liberalisation and Poverty in Nepal: A Computable General Equilibrium Micro Analysis. Centre for Study of African Economies, Oxford University, 67, 2011.]

**SURAT KEPUTUSAN
NO 001/TPD-SK/XI-2024**

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TESIS TAHUN AJARAN 2024-2025
MAGISTER TERAPAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM**

Menimbang :

- a. Bahwa dalam kegiatan akademik Program Magister Terapan Pariwisata Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam mensyaratkan disusunnya sebuah tesis sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi di program magister (S2)
- b. Bahwa untuk kelancaran proses pembelajaran dan dalam rangka mewujudkan kualitas akademik agar mahasiswa Program Studi S2 Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata, Politeknik Pariwisata Batam tahun akademik 2024-2025 dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis yang baik dan bermutu, maka dipandang perlu penetapan pembimbing tesis
- c. Bahwa nama dosen yang tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dipandang memenuhi syarat dan sesuai dengan kompetensi keilmuannya untuk diangkat sebagai pembimbing tesis atau tugas akhir Program Studi S2 pada Magister Terapan Pariwisata Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam tahun akademik 2021-2022
- d. Bahwa untuk keperluan pada huruf a dan b tersebut, perlu ditetapkan dengan surat keputusan Plt. Ketua Program Studi S2 Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tanggal 8 Juli 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
4. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 531/M/2020 Tertanggal 15 Mei 2020 tentang izin pembukaan Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Program Magister Terapan Pariwisata pada Politeknik Pariwisata Batam

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Pengangkatan pembimbing tesis Program S2 Magister Terapan Pariwisata Program Studi Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata Politeknik Pariwisata Batam tahun akademik 2024-2025
- Pertama Mengangkat nama dosen yang tercantum pada kolom 3 (tiga) sebagai pembimbing dan nama-nama mahasiswa yang tercantum pada kolom 2 (dua) sebagai mahasiswa bimbingan penelitian dan penulisan tesis.
- Kedua Pembimbing bertugas untuk melaksanakan kegiatan bimbingan, pembuatan rancangan usulan/proposal tesis, penulisan penyusunan dan pengujiannya dengan penuh tanggung jawab, dan memenuhi ketentuan panduan penulisan dan bimbingan tesis serta prosedur administrasi akademik yang ditetapkan
- Ketiga Pembimbing bertugas untuk melakukan pendampingan terhadap kewajiban publikasi ilmiah hasil tesis mahasiswa bimbingan pada jurnal terakreditasi nasional maupun internasional
- Keempat Pembiayaan yang terkait dengan surat keputusan (SK) ini dibebankan pada anggaran tahun 2024-2025 Politeknik Pariwisata Batam
- Kelima Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Batam
Pada Tanggal : 25 November 2024

Plt. Ketua Program Studi
Magister Terapan Pariwisata
Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata
Politeknik Pariwisata Batam



Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc
NIDN. 0514028801

Lampiran : SK No 001/TPD-SK/XI/2024
Tanggal : 25 November 2024

DOSEN PEMBIMBING TESIS TAHUN AJARAN 2024-2025
MAGISTER TERAPAN PARIWISATA
PROGRAM STUDI PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM

No	NIM	Nama Mahasiswa	Pembimbing Thesis
1	202321001	Shaly Fadlin Difa Nasution	Dr. I Wayan Thariqy K P, M.M.Par
2	202321002	Gabriel Joseph Ivan Winata	Dr. Violetta C Simatupang, SE., MH
3	202321003	Karium J M Nainggolan	Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si
4	202321004	Marini	Dr. Widi Hardini, B.Sc., MA
5	202321005	Estheria M Simangunsong	Prof. Dr. Dwi Suhartanto, PhD
6	202321006	Raymon	Dr. I Nyoman Budhiartha, SE., S.Sos., M.Par
7	202321007	Sry Yanty Silalahi	Dr. Syafruddin Rais, M.Par
8	202321008	Nurfratna Sari Br. Ht. Gaol	Dr. I Wayan Thariqy K P, M.M.Par
9	202321009	Frischa Cahya Ayunda	Dr. Primantoro N Vitrianto, M.Sc
10	2023210010	Rafky Iskandar	Dr. Rezki Alhamdi, M.M.Par
11	2023210011	Supratman	Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M.Si
12	2023210012	Kanzila Eka Octavia	Dr. I Wayan Thariqy K P, M.M.Par

Ditetapkan di : Batam
Pada Tanggal : 25 November 2024

Plt. Ketua Program Studi
Magister Terapan Pariwisata
Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata
Politeknik Pariwisata Batam



Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc
NIDN. 0514028801

PERSETUJUAN PENGUSUL

Tanggal Pengiriman	Tanggal Persetujuan	Nama Pimpinan Pemberi Persetujuan	Sebutan Jabatan Unit	Nama Unit Lembaga Pengusul
13/04/2025	13/04/2025	AGUNG EDY WIBOWO	Kepala PUSLITABMAS	Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS)

Disetujui LPPM :

Komponen Administrasi	Kesesuaian
Kesesuaian Isi Per Bagian	Sesuai
Jumlah Kata Per Bagian	Sesuai
Model Penulisan Sitasi dan Penulisan Daftar Pustaka	Sesuai
Lampiran Surat Keterangan/Surat Tugas Mahasiswa Bimbingan	Sesuai

Komentar: Administrasi sesuai, substansi sesuai. Riset ini merupakan riset pertama yang pernah diajukan oleh prodi Pascasarjana terapan, Politeknik Pariwisata Batam. yang berbasis manajemen pariwisata.
